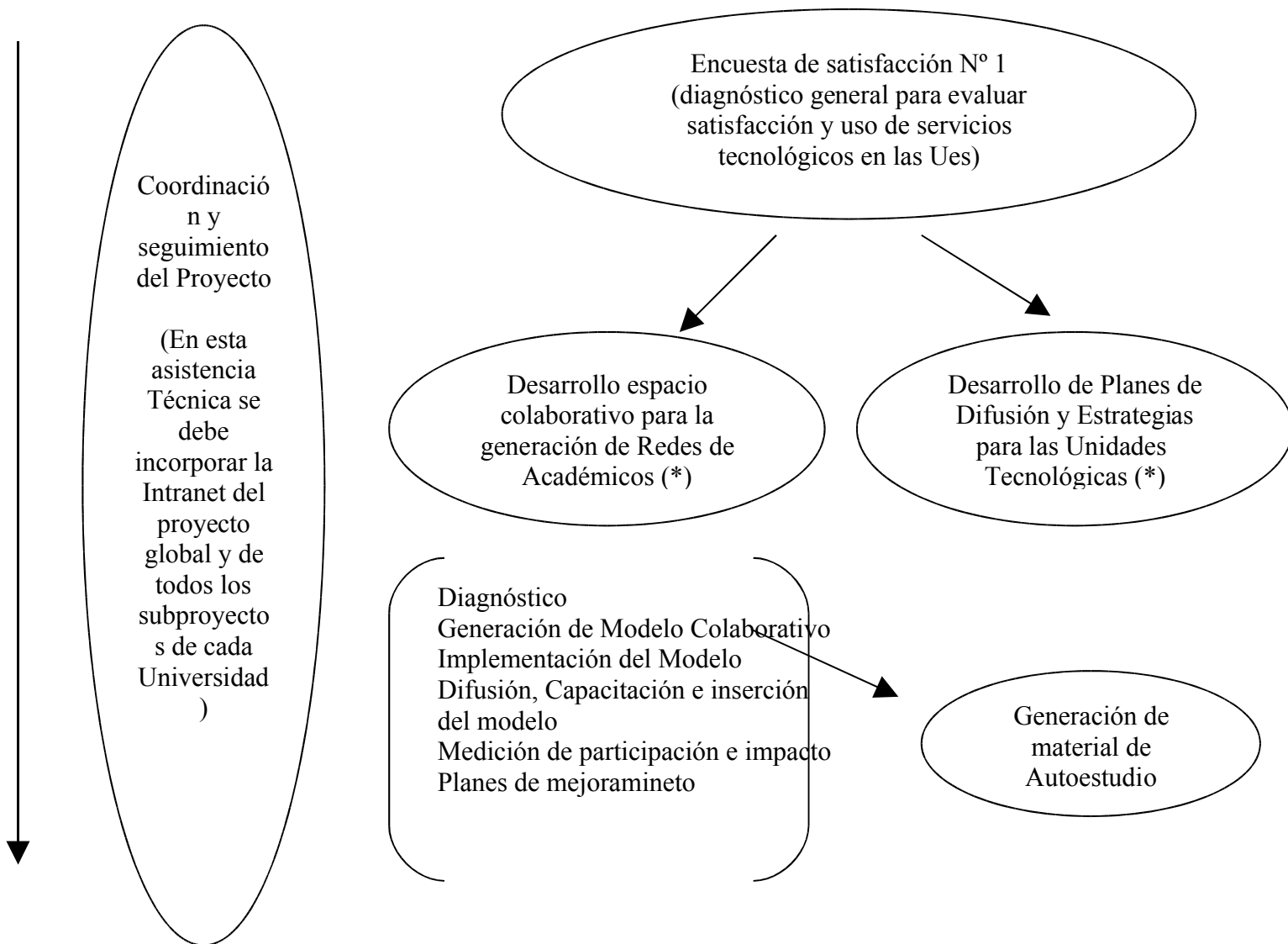


Análisis de Asistencias Técnicas

Antecedentes

1. Con el propósito de generar los términos de referencia de la asistencia técnica uno (tarea encomendada a la UBB en la última reunión de AT), informamos la realización del siguiente trabajo:
2. Al efectuar un análisis más acabado de los propósitos de la asistencia técnica uno (según la definición del proyecto), tomando en cuenta la descripción de todas las asistencias técnicas, las conversaciones sostenidas en nuestras reuniones de trabajo y la relación que existe entre las asistencias técnicas definidas, efectuamos un análisis global de los que se espera realizar con todas las asistencias técnicas del proyecto.
3. Para lo anterior, tomamos como base la identificación de los propósitos finales esperados, los que enumeramos como sigue:
 - Generación de espacios colaborativos para utilizar la red de alta velocidad y los nuevos servicios tecnológicos en beneficio de la docencia e investigación de las Ues participantes.
 - Evaluación del avance e impacto del proyecto (encuestas de satisfacción)
 - Generación de Planes de Difusión del proyecto y de los servicios tecnológicos permanente en el tiempo
 - Material de Autoaprendizaje orientado a los servicios tecnológicos que no han sido asimilados por la academia en beneficio de sus actividades docentes y de investigación
 - Generación de Planes Estratégicos para las Unidades Tecnológicas de cada Universidad.
 - Coordinación y Seguimiento de la gestión del Proyecto Global y de cada Universidad
 - Desarrollo de herramientas de seguimiento y control de gestión del proyecto
4. Con esta información generamos una propuesta global de desarrollo de las asistencias técnicas, tomando como base los siguientes criterios:
 - Optimizar los resultados (productos) obtenidos en cada una de ellas, evitando duplicar propósitos.
 - Aprovechar relación existente entre ellas, de modo de combinar los procesos de manera tal que los resultados de una sean utilizados por las otras.
 - Las soluciones presentadas por las asistencias técnicas deben permanecer en el tiempo, aún después de terminado el proyecto. Específicamente en lo relacionado con las encuestas de satisfacción 2 y 3 se estima que debieran estar incorporadas tanto en las soluciones de espacios colaborativos como en la de planes estratégicos.
5. El análisis efectuado contó con el apoyo de la UCI UBB. La cual aportó antecedentes relevantes respecto de la factibilidad de combinar asistencias técnicas según los propósitos esperados y de la necesidad de generar instrumentos permanentes en el tiempo.

Propuesta



(*) Ambas asistencias técnicas deben incorporar instrumentos de medición (aplicación, análisis e interpretación de resultados) de modo de que puedan ser aplicados incluso después de terminado el proyecto. Los aspectos mínimos que quieren ser medidos deberán ser acotados en los términos de referencia (ej: indicadores del proyecto, grado de satisfacción por servicios, uso de ellos, etc.)

Explicación de la Propuesta

La propuesta se explica como sigue:

- a) Cada burbuja del diagrama corresponde a una licitación distinta
- b) Las flechas indican relación de dependencia que existe entre ellas
- c) Los corchetes identifican las etapas de la asistencia técnica en la cual se esta trabajando actualmente.
- d) A partir de la información recopilada con la aplicación de la primera encuesta de satisfacción es posible orientar los planes estratégicos de las unidades tecnológicas y determinar los requerimientos necesarios para el desarrollo de las redes de colaboración académica. Esta encuesta debe incorporar al menos los siguientes factores de medición:
 - Satisfacción por servicios tecnológicos ofrecidos por las unidades de TI
 - Evaluación de uso de los servicios
 - Necesidades de aplicación de los servicios tecnológicos
 - Detección de fortalezas y debilidades en el trabajo colaborativo (interno y externo) a través del uso de infraestructura tecnológica.
- e) Esta encuesta debe ser aplicada en forma independiente a las otras Asistencias Técnicas por las siguientes razones:
 - Objetividad en los resultados, respecto de las soluciones que requieren ser desarrolladas en los modelos de espacio colaborativo y en los planes estratégicos.
 - Resultados requeridos son de amplia cobertura, dado que abordan tanto la problemática de asociatividad entre usuarios como de eficiencia en los servicios proporcionados por cada unidad de TI.
 - Estos resultados serán útiles tanto para las asistencias técnicas siguientes como para cada unidad de TI.
- f) En la propuesta se agruparon los propósitos finales esperados en el proyecto de acuerdo a la relación existente entre ellos y a la orientación que se le quiere dar a cada Asistencia Técnica.

Asistencia técnica

Desarrollo de Espacios Colaborativos para la Generación de Redes de Académicos

Términos de Referencia (Especificaciones Técnicas)

Objetivo de la licitación

Generación de espacios colaborativos orientado a crear, mantener y fortalecer la asociatividad entre académicos de las universidades chilenas en torno a áreas específicas del conocimiento, todo sobre la infraestructura tecnológica disponible.

Requisitos (medibles)

- Motivación inicial y permanente
- Participación activa
- Espacios abiertos de participación creativa (incorporación de nuevos asociados a través del tiempo)
- Espacios útiles de asistencia a la labor de los participantes, en el sentido de:
 - Requerir el mínimo de tiempo para su interacción
 - Sea un aporte permanente

Etapas

1. Diagnóstico de las necesidades y posibilidades de interacción entre académicos de las universidades (ver Documento de trabajo de la Universidad Austral).
2. Generación de un modelo de trabajo colaborativo sobre la red.
3. Implementación del modelo.
4. Difusión, capacitación e inserción del modelo en las universidades participantes.
5. Medición de indicadores de participación e impacto.
6. Planes de mejoramiento en función de los indicadores (corrección del modelo).